

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ



Позвонить можно с городского телефона - или по сотовому телефону

***Внимание! Если на счету телефона нет денег - звонок не пройдет.***

*За звонок на телефон доверия операторы сотовой связи*

*не снимают деньги*

На телефоне доверия дежурят опытные консультанты, которые окажут Вам психологическую поддержку и помощь в трудной жизненной ситуации или подскажут, куда можно обратиться с Вашей проблемой, и какие именно специалисты наиболее эффективно помогут Вам её разрешить.

**На телефон доверия можно обратиться с любой проблемой, в любой ситуации и в любом возрасте.**

**Вы имеете право на любые чувства.**

Если Вы растеряны, расстроены, обижены, испуганы,

не можете самостоятельно справиться со своими чувствами,  
не можете самостоятельно выйти из стресса или не знаете,  
как поступить в данной ситуации - позвоните на телефон доверия!

**Вас всегда поймут,  
и протянут Вам дружескую руку помощи!**

**8 800 2000 122**

**Детский телефон доверия в Тульской области работает с 21 апреля 2011 г.**

Звонок на ДТД бесплатный, анонимный, круглосуточный.

Консультантами ДТД работают профессиональные психологи. Консультанты не имеют права сообщать о себе личной информации и представляются псевдонимами.

Консультант ДТД – это просто теплый голос, который помогает абоненту решить проблему и поверить в себя.

Консультант не дает советы, его задача – успокоить и поддержать позвонившего, помочь ему самому найти выход из сложной ситуации и найти ресурс жизненных сил.

ДТД - это неотложная психологическая помощь, которая позволяет человеку не остаться один на один со своими чувствами, эмоциями, переживаниями, со своей бедой.

Согласно **Концепции деятельности телефона доверия** для детей и подростков, в работе ДТД соблюдаются следующие принципы:

**1. Принцип конфиденциальности.**

Работа консультанта ДТД с позвонившим является конфиденциальной деятельностью, информация о факте звонка и содержание разговора могут быть переданы только правоохранительным органам, и только по решению суда.

## **2. Принцип анонимности службы.**

Служба ДТД – закрытая служба: все работники, кроме руководителя, «закрыты» для общения с прессой; местоположение службы не разглашается; помещения службы изолированы от помещений любых других служб.

## **3. Принцип анонимности обращения на Телефон доверия.**

Консультант ДТД не имеет права передавать огласке ни сам факт разговора с собеседником, ни его содержание; не имеет права использовать информацию, полученную во время беседы по ДТД, в неслужебных целях; не встречается с позвонившими и не вступает с ними ни в какие отношения - общение с абонентами допускается только по телефону доверия.

## **4. Принцип доступности.**

Доступность Телефона доверия обеспечивается рекламной деятельностью. При ее проведении необходимо следить за тем, чтобы вызванный рекламный поток обращений был соразмерен пропускной способности линий.

## **5. Принцип бесплатности.**

Разговор по Телефону доверия должен быть бесплатным для звонящих, иначе не все смогут позвонить и получить помощь. Линия Телефона доверия освобождается от поминутной оплаты.

***ВНИМАНИЕ!!!ЕСЛИ НА СЧЕТУ ТЕЛЕФОНА НЕТ ДЕНЕГ, ТО ЗВОНОК НА ДТД НЕ СОСТОИТСЯ. ЗА РАЗГОВОР НА ДТД СОТОВЫЕ ОПЕРАТОРЫ ДЕНЕГ НЕ СНИМАЮТ***

## **6. Принцип уважения собеседника.**

Уважение к собеседнику проявляется в уважении его системы ценностей; не навязывании ему каких-либо религиозных, политических или иных взглядов.

## **7. Принцип выслушивания.**

Соблюдение этого принципа гарантирует всем, позвонившим на ДТД, внимательное доброжелательное отношение и возможность высказаться.